POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Fecha de última actualización: 28/01/2025

En ADN VITAL SAS, con domicilio en la ciudad de Bogotá. respetamos tu privacidad y nos comprometemos a proteger la información personal que nos proporcionas. Esta Política de Tratamiento de Datos Personales tiene como objetivo informarte sobre el tipo de datos que recolectamos, cómo los utilizamos, qué derechos tienes en relación con tus datos personales y las medidas que tomamos para protegerlos, en cumplimiento con la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normativas aplicables en Colombia.

1. Identificación del Responsable del Tratamiento de Datos
El responsable del tratamiento de los datos personales es ADN VITAL SAS, identificada con el NIT 901.280.805-0. Puedes contactarnos a través de los siguientes medios:

- Teléfono: +57 3046822173
- Correo electrónico: info@adnvital.com
- Dirección: Calle No. 93 No. 57 - 20

2. Datos Personales que Recopilamos
Recopilamos los siguientes datos personales:

- Datos de identificación: nombre y apellido, número de tarjeta profesional, correo electrónico, teléfono.
- Datos de contacto: correo electrónico, número telefónico.
- Datos de navegación: dirección IP, cookies, historial de navegación, información de la sesión.
- Otros datos: los que sean necesarios para la prestación de nuestros servicios o productos.

3**. Finalidad del Tratamiento de Datos**
Los datos personales que recopilamos se utilizarán para las siguientes finalidades:

- Gestionar la relación con nuestros usuarios y clientes, incluyendo el envío de información sobre productos y servicios.
- Responder a consultas y solicitudes de los usuarios.

- Enviar comunicaciones comerciales, boletines informativos y promociones, si así lo has autorizado.
- Mejorar nuestros servicios a través del análisis de la información recopilada.
- Cumplir con las obligaciones legales y regulatorias.

4. Derechos del Titular de los Datos Personales
Como titular de los datos personales, tienes los siguientes derechos:

- Derecho de acceso: conocer los datos personales que estamos tratando.
- Derecho de corrección: solicitar la corrección de tus datos personales cuando sean inexactos o estén incompletos.
- Derecho de supresión: solicitar la eliminación de tus datos personales, en los casos permitidos por la ley.
- Derecho de revocar la autorización: puedes revocar en cualquier momento tu autorización para el tratamiento de tus datos.
- Derecho a la portabilidad: en algunos casos, puedes solicitar que tus datos sean entregados en un formato estructurado y de uso común.

Para ejercer estos derechos, puedes contactarnos a través de los medios mencionados anteriormente. En caso de no estar conforme con la respuesta o la manera en que gestionamos tus datos, puedes presentar una queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC).

5. Medidas de Seguridad
Implementamos medidas técnicas, administrativas y físicas para proteger los datos personales contra el acceso no autorizado, pérdida, alteración o divulgación indebida. Sin embargo, debes tener en cuenta que ninguna medida de seguridad es completamente infalible.

6. Transferencia de Datos a Terceros
En algunos casos, podemos compartir tus datos personales con terceros que prestan servicios en nuestro nombre, como proveedores de servicios de pago, plataformas de correo electrónico, empresas de análisis de datos, entre otros. Estos terceros deberán garantizar que tus datos se manejen de manera segura y de acuerdo con la normativa colombiana.

Si realizamos transferencias internacionales de datos, tomaremos las medidas necesarias para garantizar que se respeten tus derechos de privacidad y que los datos se gestionen adecuadamente.

7. Cookies y Tecnologías Similares
Nuestro sitio web utiliza cookies y tecnologías similares para mejorar la experiencia del usuario, analizar el uso del sitio y personalizar el contenido. Puedes controlar el uso de cookies a través de la configuración de tu navegador.

8. Modificaciones a la Política de Privacidad
Nos reservamos el derecho de modificar esta Política de Tratamiento de Datos Personales en cualquier momento. Cualquier cambio será publicado en esta página, y la fecha de la última actualización se indicará al final del documento.

9. Contacto
Si tienes preguntas o inquietudes sobre el tratamiento de tus datos personales, por favor contáctanos a través de los siguientes medios:

- Teléfono: +57 3046822173
- Correo electrónico: info@adnvital.com
- Dirección: Calle No. 93 No. 57 - 20